

Leistung	Produkt- gruppe	Einheit	Open	Select, Select Plus	Open Value	Open Value Company- wide und Subscription	Select License SAM, Select Plus SAM, Enterprise Agreement, Enterprise Agreement Subscription
New Version Rights	alle	Lizenzen					Ja
Raten- zahlung	alle	keine	----				Ja
Packaged Services (Workshops für DDPS, SDPS, EDPS, BVPS)	Office Suiten und Applikationen	Packaged Service Tage, die für Workshops verwendet werden können	----	----	Office Suiten und Applikationen		Packaged Service Tage
					200 - 499	1	
					500 – 1.999	3	
					2.000 - 3.999	5	
					4.000 – 29.999	10	
					30.000 – 49.999	15	
					50.000 – 99.999	20	
					100.000 – 199.999	30	
					200.000 – 399.999	40	
					400.000 – 599.999	50	
	600.000 +	75					
	Office Suiten und Applikationen zählen je als ein Punkt. Erhöhung möglich durch Eintausch ungenutzter Trainingsgutscheine.						
	Core CAL und Enterprise CAL	Packaged Service Tage, die für Workshops verwendet werden können	---	----	Core CAL und Enterprise CAL		Packaged Service Tage
					200 – 3.999	1	
4.000 – 9.999					3		
10.000 – 99.999					5		
100.000 – 299.999					7		
300.000 – 599.999					10		
600.000 +	12						
Core CAL zählt als ein Punkt, Enterprise CAL zählt als zwei Punkte. Erhöhung möglich durch Eintausch ungenutzter Trainingsgutscheine.							



Leistung	Produkt-gruppe	Einheit	Open	Select, Select Plus	Open Value	Open Value Company-wide und Subscription	Select License SAM, Select Plus SAM, Enterprise Agreement, Enterprise Agreement Subscription
Windows 7 Enterprise	Betriebs-system	Lizenz als Download oder MediaKit	Für jede Windows Betriebssystem Lizenz mit SA hat der Kunde das Recht, eine Windows Vista Enterprise Lizenz einzusetzen.				
Microsoft Desktop Optimization Pack	Betriebs-system	Optionale Subscription	Kunden mit SA für das Windows Betriebssystem haben die Möglichkeit, MDOP zu erwerben.				
eLearning	Applika-tionen und Betriebs-systeme	1 Zugangscode für Online Zugriff p. Beitritt, Download-möglichkeit, Kit käuflich	Zugriff auf gehostete eLearning-Online Kurse, Herunterladbare SCORM-konforme Inhalte, Möglichkeit des kostenpflichtigen Erwerbs von Kits  Max. Anzahl der Nutzer entspricht der Anzahl der qualifizierenden Lizenzen mit SA, Ernennung eines eLearning Nutzers pro qualifizierender Lizenz				
	Server	1 Zugangscode für Online Zugriff p. Beitritt, <u>kein</u> Download o. Kit	Zugriff auf gehostete eLearning-Online Kurse  Max. Anzahl der Nutzer entspricht der Anzahl der qualifizierenden Lizenzen mit SA, Ernennung eines eLearning Nutzers pro qualifizierender Lizenz				
Home Use Program	IW Applik.	1 Program Code pro Beitritt	Anzahl HUP Lizenzen darf die Anzahl der Desktop Applikationen mit SA nicht übersteigen				
Employee Purchase Program	Applik., Systeme	1 Program Code pro Beitritt	----	----	----	Kunden mit SAM für Applik. oder Betriebssysteme, Mitarbeiter darf max. 3 Exemplare eines Produkts erwerben.	
Trainings-gutscheine	Office System	Trainingstage	----	----	2 Tage pro 50 Lizenzen (max. 20 Tage)	SAM 250 – 2.399	20 Tage pro qualifizierendem Beitrittsvertrag



Leistung	Produkt-gruppe	Einheit	Open	Select, Select Plus	Open Value	Open Value Company-wide und Subscription	Select License SAM, Select Plus SAM, Enterprise Agreement, Enterprise Agreement Subscription	
							SAM 2.400 – 5.999 + 10 Tage (total 30)	
							SAM 6.000 – 14.999 + 20 Tage (total 50)	
							SAM 15.000 – 29.999 + 60 Tage (total 110)	
							SAM 30.000 – 49.999 + 50 Tage (total 160)	
							SAM 50.000 – 99.999 + 90 Tage (total 250)	
							SAM 100.000 – 199.999 +150 Tage (total 400)	
							SAM 200.000 – 399.999 + 200 Tage (total 600)	
							SAM 400.000 – 599.999 + 200 Tage (total 800)	
	SAM 600.000+ + 600 Tage (total 1.400)							
	Betriebs-system	Trainingstage	----	----	1 Tag pro 50 Lizenzen (max. 10 Tage)			SAM 250 – 2.399 10 Tage pro qualifizierendem Beitrittsvertrag
								SAM 2.400 – 5.999 + 5 Tage (total 15)
								SAM 6.000 – 14.999 + 10 Tage (total 25)
								SAM 15.000 – 29.999 + 30 Tage (total 55)
								SAM 30.000 – 49.999 + 25 Tage (total 80)
								SAM 50.000 – 99.999 + 45 Tage (total 125)
SAM 100.000 – 199.999 + 75 Tage (total 200)								
SAM 200.000 – 399.999 + 100 Tage (total 300)								
SAM 400.000 – 599.999 + 100 Tage (total 400)								
SAM 600.000+ + 300 Tage (total 700)								
Office Multi-Language Pack	Office	Lizenzen	Kunden haben das Recht, das Office MLP zusammen mit den qualifizierenden Office System Lizenzen mit SA einzusetzen, das Office MLP unterliegt dem Cross Language Recht.					
Enterprise Source Licensing Program	Betriebs system	Vertrag, Zugriffscode	----	----	----	----	Kunden müssen mind. 1.500 Betriebssystemlizenzen mit SA abgeschlossen haben, Lizenzvertrag hat eine Laufzeit von einem Jahr.	



Leistung	Produkt- gruppe	Einheit	Open	Select, Select Plus	Open Value	Open Value Company- wide und Subscription	Select License SAM, Select Plus SAM, Enterprise Agreement, Enterprise Agreement Subscription		
Support per Internet	Server mit SA- Abdek- kung	Webanfragen	----	Unbegrenzt während der Geschäftszeiten, wenn mind. 1 Server mit SA-Abdeckung					
		Kontakt- personen	----	Select / Select Plus Level A	2	1	1	Select / Select Plus / EA / EAS Level A	2
				Select / Select Plus Level B	4			Select / Select Plus / EA / EAS Level B	4
				Select / Select Plus Level C	8			Select / Select Plus / EA / EAS Level C	8
				Select / Select Plus Level D	16			Select / Select Plus / EA / EAS Level D	16
Telefoni- scher Support	Ausga- ben für alle Produkt e mit SA	Anfragen /Incidents	s. rechts, aber keine Basis- anfrage	Eine Basisanfrage, wenn mind. 1 Server mit SA-Abdeckung + 1 Anfrage je 21.500€ SA-Ausgaben für Server und CALs + 1 Anfrage je 215.000€ SA-Ausgaben pro Desktop					
Cold BackUp für die Wiederherst. im Notfall	Server und CALs	Lizenzen als Cold BackUp Lizenzen	Kunde mit SA für Server <u>und</u> CALs haben Anspruch auf Cold BackUp Server-Lizenzen						
TechNet Plus Direct	Server	Subscription	----	1 Subscription pro Beitritt	1 Subscription, Vor: mind. 5 Server- lizenzen mit SA	1 Subscription pro Beitritt			



Leistung	Produkt- gruppe	Einheit	Open	Select, Select Plus	Open Value	Open Value Company- wide und Subscription	Select License SAM, Select Plus SAM, Enterprise Agreement, Enterprise Agreement Subscription
TechNet SA Subscription Services	Server	User ID	----	1 User ID pro Server	1 User ID pro Server, Vor: mind. 5 Server- lizenzen mit SA		1 User ID pro Server
	Appl., Betriebs systeme	User ID	----	----	1 User ID pro Vertrag		SAM 250 - 2.399      2 User IDs pro Vertrag SAM 2.400 – 5.999      + 3 User IDs (total 5) SAM 6.000 – 14.999      + 5 User IDs (total 10) SAM 15.000+      + 10 User IDs (total 20)
Windows Fundamental s for Legacy PCs	Betriebs systeme	Lizenzen	----	----	----	----	Für jede Windows Betriebssystem Lizenz mit SA hat der Kunde das Recht, eine Lizenz von Windows Fundamentals for Legacy PC einzusetzen.
Extended Hotfix Support	Server	Hotfix	Kunden mit mind. 1 Server-Lizenz mit SA haben das Recht, kostenpflichtige Hotfixes anzufordern, Vor: Premier oder Essential Vertrag liegt vor.				
	Desktop	Hotfix	----	----	----		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kunden mit SAM für Applikationen haben das Recht, kostenpflichtige Hotfixes für Office in Anspruch zu nehmen</li> <li>• Kunden mit SAM für Windows Client haben das Recht, kostenpflichtige Hotfixes für Windows Client in Anspruch zu nehmen Vor: Premier oder Essential Vertrag liegt vor.</li> </ul>

